



Herzlich Willkommen in der Mensa der Grundschule Höfingen

Liebe Kinder, liebe Eltern,

es kommt neuer Schwung in die Mensa!

Nach den Sommerferien werden wir von Sander Catering die Mensa der Grundschule Höfingen mit leckerem Mittagessen versorgen. Wir freuen uns schon sehr, Ihr Kind künftig bei der Mittagsverpflegung begrüßen zu dürfen.

Das Menü kostet 4,00 €. Sie haben die Wahl zwischen einem Vollkostgericht oder einer vegetarischen Menülinie. Ein Menü aus der Gluten- & Lactosefreien Menülinie kostet ebenfalls 4,00 € (bitte beachten Sie, dass wir diese Menülinie nur Eltern freischalten, welche uns ein entsprechendes Attest per Mail einreichen).

Um einen Reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu beachten:

- ✓ Bitte registrieren Sie Ihre Kinder ab sofort in unserem Bestellsystem und laden ein entsprechendes Guthaben auf oder reichen uns eine Bonuscard ein, um eine Verpflegung zum Schulstart am 09.09.2024 sicherzustellen.
- ✓ Die erste Bestellfrist für den Start am 09.09.2024 endet am 01.09.2024 um 23:59 Uhr. Reservierungen verfallen immer zum Ende der Bestellfrist, wenn kein Guthaben auf dem Kundenkonto oder keine gültige Kostenübernahme hinterlegt ist. Die Bestellfristen werden Ihnen im Wochenplan für die jeweilige Kalenderwoche angezeigt.

Hier noch einige Informationen:

- ✓ Wir stellen (nach Ihrer ersten Einzahlung) für jedes Kind einen Chip zur Abholung der Essen aus. Der Chip wird mit einer Bearbeitungsgebühr von 5,00€ Ihrem Kundenkonto berechnet. Die Chips werden in der Schule an Ihre Kinder ausgehändigt und dort aufbewahrt.
- ✓ Nach der ersten Überweisung können Sie auf das automatisierte Lastschriftverfahren umstellen.
- ✓ Abmeldungen von Essen, können im Krankheitsfall bis 09:00 Uhr über Ihr Kundenkonto online im Wochenplan erfolgen.
- ✓ Gerne können Sie auch eine automatische Reservierung für bestimmte Tage im System hinterlegen. Die Ferienverpflegung muss proaktiv durch Sie gebucht werden. Die automatische Reservierung ist in den Ferien deaktiviert.

Was bietet das neue Bestellsystem für Sie?

- ✓ Mehrsprachigkeit: aktuell sind 14 weitere Sprachen verfügbar
- ✓ Für eine schnelle Bedienung gibt es eine App für Android und Apple
- ✓ Schnelle Kommunikation mit uns als Caterer über ihr Kundenkonto
- ✓ Geschwisterkinder können einfach über einen Vertrag verwaltet werden
- ✓ Zahlung per Lastschrift nach ihrer ersten Überweisung

Bei Fragen rund um den Anmeldeprozess, das Bestell- und Abrechnungssystem und anderen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Kundenhotline: 06766-9303-888 (Mo-Do: 08:00 – 16:00 Uhr / Fr: 08:00 – 12:00 Uhr)

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com

Guten Appetit und eine fröhliche Mittagspause wünscht

Ihr Kanteenie Team

Sander Catering GmbH

Tel.: +49 (0) 6766 9303-888
Fax: +49 (0) 6766 9303-9888

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com
Web: www.sander-kanteenie.com

Geschäftsführer: Jens Sander, Peter Sander
Handelsregister: Amtsgericht Koblenz HRB 4687

